

Management  
Coaching -  
Beispiele aus der  
Praxis 1

Armin Fichtner, Werner  
Müller (Hrsg.)

**Management-Coaching**  
**Beispiele aus der Praxis (Band 1)**

**Armin Fichtner, Werner Müller (Hrsg.)**  
**Sammlung infoline 8**

Management-Coaching - Beispiele aus der Praxis (Band 1)  
Armin Fichtner, Werner Müller (Hrsg.)  
Copyright: © 2015 Armin Fichtner, Werner Müller  
published by: epubli GmbH, Berlin  
[www.epubli.de](http://www.epubli.de)  
ISBN 978-3-7375-3864-0



**Iris Clermont**

## **Für Leader, Projekt Manager und Teams:**

**Mit einem fokussierten Weitblick trotz Reorganisationen und Merger-Turbulenzen Unternehmensziele erreichen**

### **Coaching plus consulting Business Programm - Die Vorteile**

Basierend auf 25 Jahren Erfahrung mit internationalen Teams und Organisationen im Telekommunikationsumfeld in über 20 Ländern biete ich Ihnen Coaching Programme für Ihre Key Leader, Projekte und Teams, um diese mit Ihnen zusammen effektiv und langfristig, durch turbulente Veränderungen, zum Erfolg zu leiten.

- Von einer fehlenden lösungsfokussierten, motivierten Zielorientierung nach einer **Umstrukturierung oder einem Merger** hin zu einer Organisation, die pro-aktiv und effektiv die Unternehmens Ziele umsetzt.
- Von der Situation der Überlast, in der alles Priorität 1 ist und die E-Mails nicht mehr abgearbeitet werden können, hin zu einer klar kommunizierten Darstellung und Umsetzung der zielführenden Prioritäten.
- Von einem gegenseitigem Fingerpointing und von Schuldzuweisungen über Abteilungsgrenzen hinweg, von langjährig bestehenden Konflikten, hin zu einer gemeinsamen wertschätzenden, motivierenden Zusammenarbeit, in der die Einzel- und Teamstärken optimal genutzt werden.

### **Coaching plus Consulting - Quartals Programm - Der Ablauf**



1. Start:  
 Klärung der konkreten, messbaren Programmziele, der Intention, den zugehörigen Vorteilen für das Unternehmen und für die Teilnehmer. Klärung der teilnehmenden Leader, Projektmanager, Projekte und Teams, des Programmnamens und Logos.



2. Kick off:  
 Einladung an die Organisation mit der Aufforderung zur aktiven Anmeldung und Kommunikation der Zielsetzung, Intention und des Programmrahmens.
3. Programm Messung Start und Programmrealisierung:  
 Programm Messung Start, Einzel-, Team-Session, Projekt Coaching von der Einzel- und Programmziele-Definition bis zur Umsetzung und Zielerreichung
4. Erfolgs-Messung :  
 Vergleichende Start / Ziel Programm-messung
5. Programm-Abschluss und Erfolge feiern:  
 Beste Praktiken für künftige Unternehmensziele und Projekte für langfristige Erfolge sicherstellen.



### **Was macht den fokussierten Weitblick aus?**

Es sind die offensichtlichen Fragen mitten in den regulären Projekt- und Linien-Meetings, während der Workshop-Vorbereitungen, in den Team- und Einzelsessions

- nach dem Rahmen, dem Großen und Ganzen, dem Ziel, dem Zeitrahmen, den notwendigen und optionalen Randbedingungen, den Lösungsoptionen
- nach der Kunden-, Aktionärs-, Geschäftsführer-, Mitarbeiter-Sichtweise und der Perspektive der langfristigen Unternehmensstrategie
- nach den Vorteilen für den Einzelnen und für das Unternehmen

### **Worum geht es:**

Es geht darum, die Schuldzuweisungsperspektive innerhalb von Teams und über anderen Abteilungen zu STOPPEN und die wertschätzenden, zeitoptimierten Lösungsgedanken zu STÄRKEN. Den Blick auf die Sache zu richten und in Diskussionsrunden zu fragen, worum geht es hier?, wie können wir aus den Punkten einen Mehrwert erzeugen?, was sind die konkreten nächsten Schritte im Hinblick auf das Ziel?

### **Die Themen aus dem Quartalsprogramm optional auch als Einzelmodule**

- Zeitmanagement
- Moderatorenskills
- Kommunikationsskills

- Konfliktmanagement
- Virtuelles leadership
- Veränderungsmanagement
- Effektive Entscheidungen treffen und umsetzen
- Projektmanagementskills

### **Die Messungen:**

- Team-Diagnose-Assessment inklusive 5 individuell auf das Programm orientierte Fragen.
- Nutzen von bestehenden unternehmensweiten Messungen
- Online Feedbackumfragen zu einzelnen Teams und Organisationen
- Interviews inklusive Assessment-Report zur Einschätzung einzelner Teams und Organisationen im Unternehmen

### **Das Besondere und Einzigartige dieser Methode:**

Das Besondere des Erfolges der ‚Mitten im Business‘-Methode ist der klare Fokus auf das Geschäftsziel, kombiniert mit der Möglichkeit, und der Herausforderung direkt im Geschäftsalltag die Leadership- und Projekt-Management-Fähigkeiten weiterzuentwickeln und somit direkt vom positiven Effekt zu profitieren. Die Teilnahme benötigt den Mut, an sich selber zu arbeiten und sich selbstkritisch zu hinterfragen, neues auszuprobieren, um zum Abschluss den Erfolg zu feiern und die Erkenntnisse im Team auszutauschen.

### **Erkenntnisse: Wie manage ich zu viele Bälle in der Luft - Lernen vom Beispiel des Fluglotsen**

Gerade bei Reorganisation, bei Mergern in turbulenten herausfordernden Zeiten mit zahlreichen Anforderungen von außen hilft zum Beispiel der Blick auf das souveräne Verhalten eines Fluglotsen im Umgang mit zahlreichen landenden Flugzeugen. Der Fluglotse kann sich weder Stress, ein Gefühl der Überforderung noch einen Schreckensmoment bei hoher Anforderungsdichte erlauben. Für ihn geht es darum, ein Flugzeug nach dem anderen sicher landen zu lassen und die Prioritäten hierbei zu beachten.



**Zusammengefasst** wird Ihnen in der einzigartigen Kombination aus langjähriger technischer Erfahrung und Coaching-Expertise die Möglichkeit gegeben, direkt mitten in Ihrem Unternehmen die Teams effizient einzusetzen und Fähigkeiten so zu stärken, **dass Ihre persönlichen und unternehmerischen Ziele Realität werden.**



**Iris Clermont**

Diplomierte Mathematikerin und professionell international zertifizierter Coach mit 25 Jahren Erfahrung von Coaching- und Consulting-Projekten in 20 Ländern bei 30 unterschiedlichen Unternehmen. Autorin von Team Magic (ISBN-10: 1905823959) Mehr Information und Referenzen finden Sie auf der Webseite: [www.aiccoaching.com](http://www.aiccoaching.com)



ICF International Coaching Federation PCC Certified Coach  
TCI Team Coaching International Certified Coach  
Results Executive Coaching Certified Coach  
Author of Team Magic

Steinweg 11  
D-52134 Herzogenrath  
mobil: +49 (0) 176-29723943  
mail: [info@AICcoaching.com](mailto:info@AICcoaching.com)  
web: [www.AICcoaching.com](http://www.AICcoaching.com)

